

Ta
kontakt!

Hege Hansen
er rådgiver for tilsynsordningen
hos Byombudet. Ta gjerne kontakt
for å avtale et møte.

Telefon: 55 56 61 45 / 55 56 64 04
E-post: byombudet@bergen.kommune.no
Post: Bergen kommune, Byombudet
Postboks 7700, 5020 Bergen
Besøk: Bergen Rådhus, 7. etasje
Internett: www.bergen.kommune.no/byombudet



Vi gir råd og veiledning og kan yte hjelp ved klage på kommunale tjenester

Ordningen
omfatter:

- Kontakt med brukere og pårørende
- Kontakt med brukerorganisasjoner
- Informasjonsarbeid
- Rapportere problemer til det politiske systemet

- Brukere av helse- og omsorgstjenester
- Pårørende
- Verger og hjelpeverger
- Andre representanter for brukere

Hvem kan
få hjelp?

- Byombudet er et uavhengig kontrollorgan som skal arbeide for at kommunen ikke gjør feil eller urett mot innbyggerne.
- Gjennom tilsynsordningen har Byombudet fokus på det kommunale tjenestetilbudet til barn og voksne med utviklingshemning og nedsatt psykisk eller fysisk funksjons- evne.

By-
ombudet